

1. Contenido

Este documento contiene los siguientes términos y condiciones generales de acceso y uso de la aplicación denominada “Delmenú App” (los “Términos y Condiciones Generales” y “Delmenú App” o la “Aplicación”).

2. Propiedad intelectual de Delmenú App

- 2.1 Delmenú App es una aplicación cuya totalidad de derechos patrimoniales son de propiedad de Virya Foods S.A.S., sociedad constituida mediante documento privado de fecha 10 de abril de 2019, inscrita el 22 de abril de 2019 bajo el número 02449786 del Libro IX del Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá, con Matrícula Mercantil No. 03102032, identificada con el Número de Identificación Tributaria (NIT) 901.275.903-4, y domiciliada en Bogotá, D.C.
- 2.2 Virya Foods S.A.S. es propietario de todos los signos distintivos y demás elementos de propiedad intelectual inherentes a Delmenú App, sean o no visibles para los Usuarios de la Aplicación.
- 2.3 Con ocasión de la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales, los Usuarios entienden y aceptan de manera expresa que su acceso a Delmenú App, o la realización de transacciones a través de la Aplicación no implica la cesión de derecho propiedad intelectual alguno por parte de Virya Foods S.A.S. a los Usuarios en relación con Delmenú App, sus signos distintivos o cualquier forma de propiedad intelectual inherente a la Aplicación.
- 2.4 Los Usuarios se abstendrán de usar cualquier signo distintivo y cualquier otra forma de propiedad intelectual inherente a Delmenú App, y cuyo titular sea Virya Foods S.A.S., sin el consentimiento previo escrito y expreso de Virya Foods S.A.S.
- 2.5 EL Usuario Proveedor está autorizado para anunciar por los medios lícitos que considere convenientes la disponibilidad de sus bienes o servicios en la vitrina virtual de Delmenú App, usando los signos distintivos que Virya Foods S.A.S. permita para el efecto.

No obstante, el uso que el Usuario Proveedor realice de los signos distintivos relacionados con Delmenú App con el fin de anunciar que sus bienes o servicios están disponibles a través de la Aplicación se hará con fines puramente comerciales, encaminados a los objetivos de Delmenú App, de conformidad con las políticas establecidas para el efecto por Virya Foods S.A.S. y no implicará de manera alguna la cesión de derechos patrimoniales respecto de tales signos distintivos. En este

caso, Virya Foods S.A.S. le suministrará directamente al Usuario Proveedor el material POP y, en general, cualquier material en el que aparezca impreso cualquiera de los signos distintivos de Virya Foods S.A.S. Dicho material será usado por el Usuario Proveedor exclusivamente en la fachada o al interior de sus establecimientos de comercio destinados al expendio o a la prestación de los bienes y servicios ofrecidos a través de Delmenú App.

- 2.6 Virya Foods S.A.S. se reserva el derecho de solicitarle al Usuario Proveedor, en cualquier momento, y sin previo aviso, la devolución del material suministrado, o de hacer su reposición o sustitución con base en las políticas internas que fije Virya Foods S.A.S. para el efecto.
- 2.7 En caso de terminación de la relación contractual entre Virya Foods S.A.S. y el Usuario Proveedor, este se obliga a devolver todo el material impreso, y material POP y, en general, el material que le haya suministrado Virya Foods S.A.S. con fines promocionales o de mercadeo, y que tenga impreso o refleje cualquiera de los signos distintivos de los cuales sea titular Virya Foods S.A.S.

3. Alcance, vigencia y aplicación de los Términos y Condiciones Generales

- 3.1 Los Términos y Condiciones Generales están vigentes a partir del dos de septiembre del año 2021 [02/09/2021], y son aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por Delmenú App en todos los medios digitales, audiovisuales, escritos y verbales a través de los cuales se divulguen, ofrezcan o presten dichos servicios.
- 3.2 Cualquier persona que desee acceder a Delmenú App, o desee ofrecer o adquirir bienes o servicios a través de la vitrina virtual de la Aplicación, se sujetará a los Términos y Condiciones Generales así como a las normas legales, estipulaciones contractuales, políticas y reglas que resulten aplicables, de tal manera que todas las operaciones, transacciones, actos y negocios jurídicos que se realicen a través de la plataforma tecnológica de Delmenú App estarán sujetos respecto de su realización, formación, ejecución y efectos a los Términos y Condiciones Generales, así como a dichas normas legales, estipulaciones contractuales, políticas y reglas que resulten aplicables.
- 3.3 Se entiende que los Términos y Condiciones Generales hacen parte integral de todas las operaciones, transacciones, actos y negocios jurídicos que se realicen a través de la plataforma tecnológica de Delmenú App, incluidas a aquellas de las cuales haga parte o en las cuales intervenga directa o indirectamente Virya Foods S.A.S., o cualquiera otra persona natural o jurídica designada por Virya Foods S.A.S.

para hacer parte o intervenir directa o indirectamente en tales operaciones, transacciones actos y negocios jurídicos.

- 3.4 Los Términos y Condiciones Generales se aplicarán sin perjuicio de los términos y condiciones particulares que establezcan los proveedores que ofrezcan o comercialicen sus bienes y servicios a través de Delmenú App para la venta de dichos bienes o la prestación de dichos servicios (el “Usuario Proveedor”) a las personas que tengan la intención de adquirir bienes o servicios a través de Delmenú App o manifiesten su voluntad expresa de adquirirlos (el “Usuario Adquirente”) (Usuario Proveedor y Usuario Adquirente, indistintamente, en lo pertinente, el “Usuario”). De existir tales términos y condiciones especiales, el Usuario Proveedor deberá suministrárselos a Virya Foods S.A.S., y el Usuario Adquirente entiende y acepta que dichos términos y condiciones especiales serán plenamente vinculantes para él en la relación contractual de compraventa de bienes o de prestación de servicios que surja entre el Usuario Proveedor y el Usuario Adquirente.
- 3.5 El Usuario que no acepte expresamente los Términos y Condiciones Generales no podrá acceder a Delmenú App, ni adquirir los bienes o servicios que a través de ella se suministren.
- 3.6 El Usuario Adquirente debe aceptar los Términos y Condiciones Generales, así como los demás documentos que se entiendan integrados a los Términos y Condiciones Generales por referencia, como requisito previo a su registro como Usuario Adquirente de Delmenú App y a la adquisición de bienes y servicios a través de la Aplicación.
- 3.7 El acceso del Usuario Adquirente a Delmenú App implica la aceptación plena de los Términos y Condiciones Generales de tal manera que el Usuario se obliga expresamente a cumplirlos, no pudiendo alegar posteriormente su desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales.

4. Capacidad jurídica

Los bienes y servicios ofrecidos a través de Delmenú App y, en general, cualquier acto o negocio jurídico realizado a través de Delmenú App solamente podrán ser adquiridos o realizados, según el caso, por personas que tengan capacidad jurídica para contratar de conformidad con las normas aplicables. El acceso a Delmenú App, así como cualquier acto o negocio jurídico que realicen a través de Delmenú App personas sin capacidad jurídica serán responsabilidad de sus representantes legales, tutores, curadores o, en general, de cualquier persona a quien las normas aplicables le asignen dicha responsabilidad.

5. Administración de la Aplicación

- 5.1 Virya Foods S.A.S. se encarga de la administración y operación técnica de la Aplicación. Para el efecto, tomará todas las medidas que, a su discreción, considere necesarias o convenientes para el óptimo funcionamiento técnico de Delmenú App.
- 5.2 Virya Foods S.A.S. no se hace responsable ni por el soporte lógico, ni por los equipos de computación ni, en general, por cualquier herramienta tecnológica o de cualquier otro tipo de propiedad del Usuario Proveedor o del Usuario Adquirente que se use para acceder a la Aplicación o a la realización de transacciones a través de la Aplicación.
- 5.3 Virya Foods S.A.S. se reserva el derecho:
 - 5.2.1 de monitorear la Aplicación para verificar el cumplimiento de los Términos y Condiciones Generales;
 - 5.2.2 tomar las acciones legales que, a su discreción, considere convenientes o necesarias en contra de cualquier persona que incumpla los Términos y Condiciones Generales o las normas a las que la Aplicación esté sujeta;
 - 5.2.3 impedir o suspender el acceso, o deshabilitar temporal o permanente cuentas del Usuario que incumpla los Términos y Condiciones Generales o las normas a las que la Aplicación esté sujeta;
 - 5.2.4 rechazar o eliminar contenido que no cumpla con los Términos y Condiciones Generales;
- 5.3 Virya Foods S.A.S., o cualquier persona natural o jurídica que designe Virya Foods S.A.S. para el efecto, podrá divulgar el Contenido con fines promocionales o publicitarios de la Aplicación y, en general, con cualquier propósito de negocio encaminado a hacer visible la Aplicación ante el público o a presentarla a través de cualquier medio audiovisual, escrito o digital

6. Seguridad

- 6.1 Virya Foods S.A.S. ha implementado medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a la información alojada en sus servidores o que circula a través de su plataforma tecnológica. No obstante, el Usuario deberá tomar las medidas

pertinentes para proteger su información en relación con el soporte lógico y las herramientas tecnológicas que utilice, respecto de las cuales Virya Foods S.A.S. no asume responsabilidad alguna por su seguridad, confiabilidad o funcionamiento.

- 6.2 El Usuario reconoce y acepta que el acceso a Delmenú App está sujeto a variables no controladas por Virya Foods S.A.S., propias de la red informática de la que se sirve (Internet).
- 6.3 Virya Foods S.A.S. se reserva el derecho a recopilar información suministrada por el Usuario, para fines propios de las actividades que aquella debe desempeñar en relación con la Aplicación, así como para mejorar la experiencia del Usuario en la Aplicación.
- 6.4 Delmenú App cuenta con certificado SSL (*Secure Sockets Layer*, por sus siglas en inglés), que le permite a Virya Foods S.A.S. cifrar los datos que circulan en su plataforma tecnológica, de tal manera que se mitigue el riesgo de interceptación de comunicaciones para para apoderarse ilegalmente de información o datos personales del Usuario.
- 6.5 Virya Foods S.A.S. se reserva el derecho de usar tecnologías de la información para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio y, en general, para el envío de información relacionada con la Aplicación y los bienes y servicios que se ofrecen a través de su vitrina virtual.
- 6.6 Virya Foods S.A.S. no se hace responsable por ataques informáticos exógenos que estén fuera del alcance de su debida diligencia, y de las medidas de seguridad razonables que adopta para proteger la información que circula a través de su plataforma tecnológica.

7. Políticas de contenido relacionadas con los bienes y servicios ofrecidos a través de la Aplicación

- 7.1 El Usuario entiende y acepta que Virya Foods S.A.S. no controla ni es responsable de todos los artículos, mensajes, comentarios, archivos, imágenes, fotografías, videos, sonidos y cualquier otro material (el "Contenido") anunciado o transmitido a través de Delmenú App.
- 7.2 El Contenido que se encuentra disponible a través de la Aplicación puede contener enlaces a otros sitios web y en general, a cualquier otra plataforma que no guarda relación alguna con Virya Foods S.A.S. ni están bajo su control. Virya Foods S.A.S. no realiza ningún tipo de declaración o manifestación, ni otorga ningún tipo de garantía

respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios.

- 7.3 La conexión que el Usuario realice con otros sitios web, o con otras plataformas tecnológicas como resultado del acceso a los bienes y servicios ofrecidos a través de Delmenú App es de exclusiva responsabilidad del Usuario que acceda a dicha información.
- 7.4 El Usuario Adquirente entiende y acepta que, aunque Virya Foods S.A.S. se reserva el derecho a revisar el Contenido, dicha revisión es puramente discrecional (no obligatoria, para Virya Foods S.A.S., de tal manera que su divulgación es de responsabilidad exclusiva del que la divulga, y su acceso y manejo es de exclusiva responsabilidad de quien accede a ella.
- 7.5 Virya Foods S.A.S. se reserva el derecho de rechazar y ordenar su eliminación de la vitrina virtual de cualquier información que, a su plena discreción, y sin necesidad de autorización previa por parte del Usuario Proveedor o de declaración de autoridad competente, considere ofensiva, indecente, imprecisa, engañosa, ilegal u objetable para divulgarse a través de la Aplicación.
- 7.6 El Usuario Proveedor es el único responsable por el contenido publicado, transmitido o divulgado a través de la Aplicación en relación con los bienes o servicios que ofrece, así como de los efectos de dicha publicación, transmisión o divulgación.
- 7.7 Con la aceptación de los Términos y Condiciones Generales, el Usuario Proveedor declara lo siguiente:
 - 7.7.1 que es el titular de los permisos, autorizaciones, y derechos necesarios para ofrecer los bienes y servicios que tiene la intención de ofrecer a través de la Aplicación, incluida cualquier forma de propiedad intelectual inherente a tales bienes o servicios cuando resulte aplicable;
 - 7.7.2 que está legalmente facultado para publicar, transmitir o divulgar el Contenido;
 - 7.7.3 que le otorga a Virya Foods S.A.S. una licencia global gratuita, no exclusiva, no sub-licenciable y transferible a cualquier persona natural o jurídica que designe Virya Foods S.A.S. para usar, publicar, transmitir, divulgar, reproducir, distribuir y exhibir con cualquier finalidad, formato y

presentación conocida o por conocerse, el Contenido que el Usuario Proveedor publica, transmite o divulga a través de Delmenú App;

- 7.7.4 que autoriza expresamente a Virya Foods S.A.S. y a cualquier persona natural o jurídica que designe Virya Foods S.A.S. para divulgar el Contenido con fines promocionales o publicitarios de la Aplicación y, en general, con cualquier propósito de negocio encaminado a hacer visible la Aplicación ante el público o a presentarla a través de cualquier medio audiovisual, escrito o digital;
- 7.7.5 que las licencias y autorizaciones a las cuales hace referencia esta sección expiran una vez el Usuario Proveedor remueva o elimine de la Aplicación el Contenido respectivo;
- 7.8 El Usuario Proveedor se obliga a no publicar, transmitir o divulgar contenido:
 - 7.8.1 que sea contrario a la ley;
 - 7.8.2 que viole cualquier forma de propiedad intelectual ajena, o respecto de la cual no esté autorizado legalmente para usarla, publicarla, transmitirla o divulgarla;
 - 7.8.3 que sea dañino, ilícito, amenazante, abusivo o difamatorio;
 - 7.8.4 que induzca o invite, o promueva la pedofilia, la trata de personas, o la prostitución;
 - 7.8.5 que sea pornográfico, o tenga contenido explícito restringido para adultos;
 - 7.8.6 que invada la privacidad de otros;
 - 7.8.7 que, en general, atente contra la moral o las buenas costumbres;
 - 7.8.8 que represente cualquier forma de acoso, intimidación, o degradación de cualquier persona;
 - 7.8.9 que implique cualquier forma de discriminación por razón de género, religión, orientación sexual, raza, etnia, o discapacidad;
 - 7.8.10 que publicite bienes o servicios que estén prohibidos por la ley;

- 7.8.11 que incluya información personal ajena, sin el consentimiento expreso de la persona cuya información se está publicando, transmitiendo o divulgando;
 - 7.8.12 que sea falso o engañoso, incluyendo, pero sin limitarse a, información alterada o falseada tendiente a modificar la apariencia, contenido real, características o funciones de los bienes y servicios ofrecidos;
 - 7.8.13 que implique mercadeo afiliado con plataformas, sitios web o cualquier otro contenido que se asocie a lo que se denominaría “información no deseada” (“spam”, por su denominación en inglés), o publicidad no solicitada;
 - 7.8.14 que no corresponda al tipo de bienes o servicios cuya oferta está autorizada por Virya Foods S.A.S. de conformidad con los Términos y Condiciones Generales y demás políticas establecidas por Virya Foods S.A.S. para el efecto;
 - 7.8.15 que contenga virus informáticos o códigos, archivos o programas de computación diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de un soporte lógico, de un equipo de computación o de un equipo de telecomunicaciones;
 - 7.8.16 que no cumpla las especificaciones técnicas establecidas por Virya Foods S.A.S. para su publicación, transmisión o divulgación;
 - 7.8.17 que haga referencia directa o indirecta a partidos, movimientos u organizaciones políticas; proselitismo político; o que induzca a asumir cualquier postura política;
 - 7.8.18 que incluya referencias directas o indirectas, o promocióne directa o indirectamente publicaciones de otras aplicaciones, sitios web, o cualquier otro contenido audiovisual, impreso o digital ajeno al contenido, propósito y alcance de Delmenú App, con fundamento en los Términos y Condiciones; o
 - 7.8.19 que promocione bienes o servicios que no hayan sido autorizados por Virya Foods S.A.S. al Usuario Proveedor.
- 7.9 El Usuario Proveedor deberá ofrecer sus bienes y servicios con información veraz, para lo cual podrá apoyarse en textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros

contenidos que le faciliten al Usuario Adquirente adquirir los bienes y servicios ofrecidos.

8. Registro en la Aplicación, suministro de datos personales y acceso a Delmenú App

8.1 Registro en la Aplicación

8.1.1 El Usuario debe diligenciar íntegramente el Formulario de Registro con el fin de acceder a Delmenú App, así como a adquirir bienes y servicios a través de dicha plataforma (el "Formulario de Registro").

8.1.2 Delmenú App se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión. y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

8.2 Suministro de Datos Personales

8.2.1 El Usuario se obliga a suministrar datos exactos y veraces, los cuales deberán ser modificados por el Usuario en la medida en que estos tengan algún cambio, de tal manera que el Usuario es el responsable exclusivo de la exactitud, veracidad y vigencia de la información que suministre.

8.2.2 Delmenú App no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, veracidad y vigencia de los datos suministrados por el Usuario, pero se reserva del derecho de verificarlos con base en la Política de Manejo de Información. En caso de que Delmenú App no pueda verificar alguno de los datos suministrados por el Usuario, podrá tomar las siguientes medidas, sin que haya lugar a indemnización o pago alguno a favor del Usuario:

- (a) abstenerse de registrar al Usuario en la Aplicación;
- (b) suspender el acceso a la aplicación por parte del Usuario registrado durante el tiempo que Delmenú App considere conveniente o necesario;
- (c) impedir la realización de las transacciones respecto de las cuales la información correspondiente no haya podido ser verificada por Delmenú App;

- 8.2.3 Cada Usuario Adquirente tendrá una cuenta única de acceso a Delmenú App, y no podrá acceder a la Aplicación con más de una cuenta de correo electrónico (salvo en los casos de modificación expresa de la cuenta de correo electrónico de acceso), o falseando, modificando o alterando sus datos personales.
- 8.2.4 En caso de que Delmenú App detecte cualquier forma de uso de datos personales que pueda ser fraudulento, malintencionado o contrario a la buena fe o, en general, del uso de datos personales contrariando los Términos y Condiciones Generales, podrá tomar las siguientes medidas, sin que haya lugar a indemnización o pago alguno a favor del Usuario:
- (a) cerrar la cuenta del Usuario Adquirente respectivo;
 - (b) cesar por el tiempo que Delmenú App considere conveniente o necesario el acceso del Usuario Adquirente respectivo;
 - (c) informar a las autoridades competentes acerca de cualquier circunstancia que pueda constituir un presunto delito, contravención, o infracción de cualquier norma que resulte aplicable;
 - (d) iniciar cualquier tipo de acción legal que resulte pertinente; y
 - (e) en general, tomar cualquier medida encaminada a cesar los efectos adversos del uso fraudulento o malintencionado de datos personales suministrados a través de Delmenú App.

8.3 Clave de Acceso

- 8.3.1 Con ocasión de su registro en Delmenú App, el Usuario Adquirente dispondrá de una clave de acceso (la "Clave de Acceso") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a la aplicación para la consulta de información, así como para la adquisición de bienes y servicios.
- 8.3.2 El Usuario Adquirente podrá cambiar la Clave de Acceso siguiendo el procedimiento que establezca Delmenú App para el efecto.
- 8.3.3 El Usuario Adquirente se obliga a mantener la confidencialidad de la Clave de Acceso, asumiendo íntegramente la responsabilidad por el mantenimiento de dicha confidencialidad.

- 8.3.4 Ni Delmenú App ni los Proveedores de bienes y servicios a través de la Aplicación asumen responsabilidad alguna por el uso indebido, incorrecto o negligente de la Clave de Acceso del Usuario Adquirente.
- 8.3.5 El Usuario Adquirente es responsable por todas las operaciones y transacciones que se realicen desde su cuenta registrada en Delmenú App, y se obliga a notificarle a Delmenú App de manera inmediata, y a través del medio idóneo, de cualquier uso no autorizado de su cuenta para acceder a la Aplicación o para adquirir bienes o servicios a través de dicha plataforma de los cuales tenga conocimiento.

9. Contratos celebrados a través de Delmenú App

- 9.1 Virya Foods S.A.S. pone a disposición del Usuario Proveedor y del Usuario Adquirente una vitrina virtual a través de Delmenú App, bajo la modalidad de “*Marketplace*”, a través de la cual el Usuario Proveedor podrá ofrecer bienes y servicios con base en los Términos y Condiciones Generales, en las demás políticas que fije Virya Foods S.A.S. y en las normas legales que resulten aplicables.
- 9.2 Virya Foods S.A.S. no es propietario de los bienes ofrecidos a través de Delmenú App, de tal manera que no se hace responsable por su existencia, calidad, cantidad, estado y, en general, por ninguna de sus características.
- 9.3 Virya Foods S.A.S. no es parte en los contratos que surjan como resultado de la aceptación de las ofertas de bienes y servicios del Usuario Proveedor por parte del Usuario Adquirente, de tal manera que la formación, perfeccionamiento, rescisión, resolución, resciliación y, en general cualquier efecto jurídico derivados de tales contratos recaerá sobre el Usuario Proveedor y el Usuario Adquirente, sin perjuicio de las acciones legales a las que Virya Foods S.A.S. tenga derecho si tales efectos jurídicos implican un incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales, de la relación contractual vigente entre Virya Foods S.A.S. y el Usuario Proveedor, o de las normas legales aplicables.
- 9.4 Toda aceptación de una oferta de bienes o servicios por parte del Usuario Adquirente quedará sujeta a la condición suspensiva de que el Usuario Proveedor valide la transacción. En consecuencia, toda operación que se realice a través de Delmenú App queda sujeta a las verificaciones, validaciones y confirmaciones que correspondan, como requisito precedente para la formación del consentimiento.

- 9.5 Las verificaciones, validaciones y confirmaciones que se realicen previo al perfeccionamiento de la transacción respectiva a través de la Aplicación incluyen lo siguiente:
- 9.5.1 que el Usuario Adquirente tiene una cuenta válida abierta para acceder a Delmenú App, y que está habilitado para realizar transacciones a través de la Aplicación;
 - 9.5.2 que todos los datos suministrados por el Usuario Adquirente para adquirir bienes o servicios son válidos coinciden con los datos registrados en el Formulario de Registro;
 - 9.5.3 que los bienes o servicios solicitados por el Usuario Adquirente están disponibles para su venta o prestación por parte del Usuario Proveedor; y
 - 9.5.4 que el pago correspondiente a los bienes o servicios adquiridos ha sido determinado a través de la Aplicación o haya sido aprobado cuando el Usuario Adquirente lo realizó por medio de las herramientas digitales previstas para tales efectos en Delmenú App.
- 9.6 Una vez aprobada la transacción correspondiente, el Usuario Proveedor deberá comunicarle al Usuario Adquirente, a través de los mecanismos previstos en la Aplicación para el efecto, que la transacción fue aprobada, y que los bienes o servicios adquiridos por el Usuario Adquirente serán enviados o prestados de conformidad con los términos y condiciones pactados por las partes.
- 9.7 En general, los contratos que surjan como resultado de la aceptación de las ofertas de bienes y servicios del Usuario Proveedor por parte del Usuario Adquirente están sujetos a las normas legales y reglamentarias vigentes en la República de Colombia respecto de tales contratos, sin perjuicio de las estipulaciones especiales que se pacten entre el Usuario Proveedor y el Usuario Adquirente con ocasión de la adquisición de los respectivos bienes o servicios.
- 9.8 Además de las indicaciones generales que se establezcan en la Aplicación para el efecto, el Usuario Proveedor indicará de manera clara e inequívoca los pasos que el Usuario Adquirente debe seguir con el fin de adquirir los bienes o servicios respectivos, e informará el documento de soporte que le emitirá al Usuario Adquirente con ocasión de la transacción.
- 10. Medios de pago que se podrán usar para la adquisición de bienes y servicios a través de la Aplicación**

- 10.1 El Usuario Adquirente únicamente podrá adquirir los bienes y servicios respectivos usando los medios de pago que el Usuario Proveedor le indique.
- 10.2 El uso de tarjetas de crédito y débito se sujetará a los términos y condiciones establecidos por el emisor de la tarjeta, a su reglamento de uso, a las demás disposiciones previstas por el emisor de la tarjeta, a los Términos y Condiciones Generales, y las normas legales y reglamentarias que resulten aplicables.
- 10.3 El Usuario Adquirente entiende y acepta que con el fin de indicar la modalidad de pago de los bienes y servicios que adquiera, deberá suministrar información personal, incluyendo pero sin limitarse a, los números de su tarjeta de crédito o débito (si fuera del caso), fecha de caducidad de la tarjeta, números de identificación, teléfonos de contacto, dirección de entrega de los bienes y servicios, así como la demás información que el Usuario Proveedor considere pertinente para la transacción. Así mismo, con ocasión de las funciones de administración de la Aplicación que cumple, Virya Foods S.A.S. se reserva el derecho de solicitar y conservar dicha información (cuando sea del caso), además de la que habitualmente reposa en el Formulario de Registro del Usuario Adquirente. Toda esta información estará sujeta también a la Política de Tratamiento de Datos.
- 10.4 Virya Foods S.A.S. no se hace responsable por el uso inadecuado que el Usuario Proveedor haga de la información de pago suministrada por el Usuario Adquirente.
- 10.5 Virya Foods S.A.S. no se hace responsable por la realización de transacciones financieras para el pago de los bienes y servicios ofrecidos a través de Delmenú App, por su aceptación o rechazo por parte de las entidades financieras respectivas, por descuentos adicionales que dichas entidades realicen con ocasión de los servicios financieros que prestan o, en general, de la realización o conclusión de transacciones a través de cualquier medio de pago, distintas de aquellas operaciones técnicas que le correspondan a Virya Foods S.A.S. para mantener el óptimo funcionamiento técnico de la Aplicación dentro de las funciones que a Virya Foods S.A.S. le corresponden.
- 10.6 Virya Foods S.A.S. no se hace responsable por la operación de las pasarelas de pago que se utilicen para formalizar el pago de los bienes y servicios adquiridos por el Usuario Adquirente.
- 10.7 Virya Foods S.A.S. se reserva el derecho a tomar las acciones legales (incluyendo las sanciones contractuales que resulten aplicables) que, a su discreción, considere convenientes o necesarias respecto de cualquier indicio de fraude con medios de

pago o, en general, de cualquier actividad fraudulenta o ilícita relacionada con el pago de bienes y servicios ofrecidos a través de la Aplicación.

- 10.8 Virya Foods S.A.S. le cobrará al Usuario Proveedor la remuneración que pacten en relación con las ventas que este último realice a través de la Aplicación, más el impuesto sobre las ventas (IVA) que resulte aplicable, por cada menú o plato vendido desde DelMenú App.

11. Entrega de los bienes o prestación de los servicios adquiridos

- 11.1 La entrega de los bienes o la prestación de los servicios adquiridos se sujetará a los términos y condiciones de entrega o de prestación acordados entre el Usuario Proveedor y el Usuario Adquirente.
- 11.2 La información veraz y completa acerca del lugar de entrega de los bienes o de ejecución de los servicios adquiridos depende del Usuario Adquirente.
- 11.3 En todo caso, el Usuario Adquirente autoriza irrevocablemente a la persona que para el momento de la entrega de los bienes se encuentre en la dirección suministrada por el Usuario Adquirente, a que reciba los bienes adquiridos. En virtud de lo anterior quien se encuentre en la dirección indicada por el Usuario Adquirente y declare de buena fe su disposición para recibir los productos, actuará en nombre y representación del Usuario Adquirente y, por tanto, el Usuario Proveedor o sus contratistas estarán facultados para entregar los bienes correspondientes. Esta autorización incluye, pero no se limita, a familiares o allegados del Usuario Adquirente, porteros de edificios y copropiedades, empleadas del servicio doméstico, conserjes y, en general, a cualquier persona que al momento de la entrega manifieste estar autorizada para recibir los bienes.
- 11.4 El Usuario Proveedor no se hace responsable de la pérdida, deterioro o daños que puedan sufrir los bienes adquiridos una vez hayan sido debidamente entregados en la dirección suministrada por el Usuario Adquirente.
- 11.5 La imposibilidad de entregar los bienes adquiridos por circunstancias atribuibles al Usuario Adquirente no lo eximen de sus obligaciones contractuales con el Usuario Proveedor, salvo en los casos previstos en los Términos y Condiciones Generales, o en las normas contractuales y legales que resulten aplicables.
- 11.6 La imposibilidad de entregar los bienes adquiridos por circunstancias atribuibles al Usuario Proveedor no lo eximen de sus obligaciones contractuales con el Usuario

Adquirente, salvo en los casos previstos en los Términos y Condiciones Generales, o en las normas contractuales y legales que resulten aplicables.

- 11.7 En caso de que el Usuario Adquirente elija la opción de recoger los bienes adquiridos en un lugar acordado con el Usuario Proveedor, éste le indicará al Usuario Adquirente el tiempo aproximado dentro del cual podrá reclamar los bienes adquiridos.
- 11.8 El Usuario Adquirente acepta que, con el fin de facilitar el seguimiento de la entrega de los bienes adquiridos, el Usuario Proveedor lo puede contactar mediante llamada telefónica, con mensajes de texto, mensajes de datos, o a través de cualquier otro medio idóneo (incluyendo, pero sin limitarse a, mensajes de WhatsApp o redes similares).

12. Reclamaciones, reembolsos y reversiones de pago

- 12.1 En caso de que los bienes o servicios entregados o prestados al Usuario Adquirente no correspondan íntegramente a aquellos descritos en Delmenú App al momento de su ejecución, el Usuario Adquirente tendrá derecho a formular las reclamaciones que correspondan de conformidad con los términos y condiciones especiales aplicables al contrato que surja de la aceptación de la oferta de bienes o servicios realizada por el Usuario Proveedor.

El Usuario Adquirente podrá calificar y evaluar el servicio prestado por el Usuario Proveedor, indicando las razones por las cuales no aceptó el pedido, o lo aceptó parcialmente, según sea el caso, utilizando las herramientas dispuestas para esos propósitos en la Aplicación. El Usuario Adquirente también podrá comunicarse a la línea de servicio al cliente de Delmenú App para formular sus comentarios sobre el servicio recibido. En todos los casos, dicha calificación y comentarios deben suministrarse a Delmenú App en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas contadas a partir del momento en que el Usuario Adquirente le formule su reclamación al Usuario Proveedor.

- 12.2 El Usuario Proveedor será directamente responsable de contestar dichas reclamaciones, y por realizar los reembolsos a los que haya lugar por el valor de los bienes o servicios objeto de reclamación, cuando el Usuario Adquirente haya realizado directamente dicho pago en efectivo al Usuario Proveedor, sin perjuicio de la utilización de los procedimientos, mecanismos y herramientas tecnológicas que resulten aplicables para la realización de reembolsos cuando se realicen pagos a través de medios electrónicos y billeteras digitales.

- 12.3 En caso de que el pago de los bienes o servicios objeto de reclamación se haya realizado a través de la pasarela de pagos de Delmenú App, el Usuario Proveedor le notificará a Virya Foods S.A.S. a más tardar dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la respectiva reclamación, con el fin de que Virya Foods S.A.S. adelante las gestiones que le correspondan ante la pasarela de pagos para la reversión del pago correspondiente y su abono al Usuario Adquirente.
- 12.4 Dado que Virya Foods S.A.S. obra únicamente como facilitador en el proceso de reversión de pagos, no se hace responsable de ninguna de los trámites y gestiones internas que deben adelantar tanto la pasarela de pagos como el Usuario Proveedor para perfeccionar la reversión del pago correspondiente.
- 12.5 En caso de que el Usuario Adquirente obre de mala fe al formular su reclamación, Virya Foods S.A.S. y el Usuario Proveedor se reservan el derecho de ejercer las acciones legales a las que haya lugar en contra del Usuario Adquirente, sin perjuicio de las sanciones que las autoridades competentes puedan imponerle al Usuario Adquirente de conformidad con las normas aplicables.

13. Responsabilidad de Virya Foods S.A.S.

Virya Foods S.A.S. se obliga a desempeñar sus actividades y a cumplir sus obligaciones de buena fe, y ajustándose a su entendimiento razonable del ordenamiento jurídico colombiano. En consecuencia, su responsabilidad estará sujeta a las reglas generales previstas en las normas civiles y mercantiles para el efecto.

14. Modificaciones a los Términos y Condiciones Generales

- 14.1 Virya Foods S.A.S. podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en la Aplicación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los diez (10) días calendario siguientes a su publicación.
- 14.2 Si el Usuario no está de acuerdo con tales modificaciones, deberá manifestarlo a Virya Foods S.A.S., con base en los datos de notificación previstos en estos Términos y Condiciones Generales.
- 14.3 La no aceptación expresa de tales modificaciones por parte del Usuario implicará que Virya Foods S.A.S. inhabilite la cuenta del Usuario Adquirente, o termine la relación con el Usuario Proveedor, según el caso, entendiéndose en ambos casos que existe una causa justa para dicha medida, que no da por sí misma lugar a pago

o indemnización alguna. No obstante, la terminación de la relación contractual entre Virya Foods S.A.S. y el Usuario Proveedor ocurrirá sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones de pago y demás obligaciones contractuales pendientes de ejecución que existan entre las partes.

15. Tributos

Virya Foods S.A.S., el Usuario Proveedor y el Usuario Adquirente serán individualmente responsables del cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales y formales que les corresponda de acuerdo con las normas aplicables.

16. Ley aplicable y jurisdicción

16.1 Estos Términos y Condiciones Generales, así como los derechos y obligaciones que de él surjan, se interpretarán de acuerdo con, y se regirán por las leyes de la República de Colombia.

16.2 Toda controversia que se derive de estos Términos y Condiciones Generales, cualquiera que sea su naturaleza, se someterá a los jueces competentes de Bogotá, D.C.

17. Divisibilidad

La invalidez de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales no afectará la validez de cualquiera otra disposición de este instrumento. En caso de que cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales sea declarada ilegal, ineficaz o nula, Virya Foods S.A.S., el Usuario Proveedor y el Usuario Adquirente aceptan que las demás disposiciones se considerarán válidas, vinculantes y obligatorias con posterioridad.

18. Notificaciones

Virya Foods S.A.S. recibirá notificaciones en:

Dirección: CL 81 #11-68 oficina 614
Correo electrónico: info@viryafoods.com

En constancia, estos Términos y Condiciones Generales fueron publicados en la Aplicación el dos de septiembre del año 2021 [02/09/2021].

Términos y Condiciones – Incentivos por Vinculación de Usuarios Proveedores

1. Objeto.

Este documento contiene los términos y condiciones en virtud de los cuales los Comensales Promotores recibirán Incentivos por la vinculación de Usuarios Proveedores (restaurantes) al aplicativo denominado “DelMenú App” (los “Términos y Condiciones” y “DelMenú” o la “Aplicación” respectivamente).

2. Definiciones e interpretaciones.

2.1 Consideraciones preliminares:

2.1.1 Las palabras utilizadas en estos Términos y Condiciones con letra inicial mayúscula, y señalados entre comillas y con subrayas para fácil referencia, tendrán los significados atribuidos de conformidad con el texto respectivo.

2.1.2 Los encabezados y títulos de estos Términos y Condiciones sirven sólo para conveniencia de referencia y no limitarán o afectarán el significado de sus disposiciones, párrafos o incisos a los cuales se aplican.

2.1.3 Siempre que lo exija el contexto, las definiciones contenidas en estos Términos y Condiciones serán aplicadas tanto en singular como en plural, y el género masculino incluirá el femenino y viceversa.

2.2 Definiciones:

Los términos que se señalan a continuación tendrán este significado:

2.2.1 Alcancía: Herramienta de la Aplicación en la que se ven reflejados los saldos de los Usuarios Consumidores y los Usuarios Proveedores con ocasión del

otorgamiento de Cupones o la recepción del pago de bienes y servicios respectivamente.

2.2.2 Comensal/es Promotor/es: Usuario Consumidor de DelMenú que cuenta con las facultades para promocionar la vinculación de Usuarios Proveedores a la Aplicación.

2.2.3 Costo de Suscripción: Suma de dinero en moneda legal colombiana que deberá pagar el Usuario Proveedor para mantener su vinculación a DelMenú tras la finalización del Periodo de Gracia.

2.2.4 Cupón/es: Saldo que DelMenú gratuitamente deposita en las Alcancías de los Usuarios Consumidores para adquirir exclusivamente los bienes y servicios que los Usuarios Proveedores comercializan en la Aplicación.

2.2.5 Incentivo/s: Apremio que DelMenú le reconoce a los Comensales Promotores a través de Cupones, por la vinculación de Usuarios Proveedores a la Aplicación y el pago que del Costo de Suscripción correspondiente que estos últimos realicen.

2.2.6 Periodo de Gracia: Periodo en que el Usuario Proveedor estará vinculado a DelMenú sin la causación del pago correspondiente al Costo de Suscripción.

2.2.7 Usuario/s Proveedor/es: Toda persona jurídica o natural que comercializará sus bienes y servicios a través de DelMenú.

3. Incentivos de Vinculación.

DelMenú reconocerá al Comensal Promotor por la vinculación de Usuarios Proveedores dos (2) Incentivos de acuerdo con las siguientes disposiciones:

3.1 Incentivo por la simple vinculación del Usuario Proveedor:

DelMenú reconocerá al Comensal Promotor un Incentivo equivalente un Cupón por valor de dos mil pesos moneda legal colombiana (\$2.000), siempre y cuando se obtengan y cumplan con los siguientes gestiones y resultados:

- 3.1.1 Que el Comensal Promotor invite al Usuario Proveedor para que se vincule a la Aplicación y pueda disfrutar del Periodo de Gracia que lo habilitará a hacer uso de la totalidad de las herramientas que provee DelMenú.
- 3.1.2 Que el Usuario Proveedor que ha sido invitado se registre en la Aplicación de manera regular, es decir diligenciando correctamente la totalidad de los formularios que DelMenú establece para tales efectos, y el cumplimiento de los trámites requeridos para que le sea habilitada la comercialización de los bienes y servicios que ofrecerá.
- 3.1.3 Que el Usuario Proveedor en los formularios de vinculación a la Aplicación, indique en el espacio correspondiente, el correo electrónico asociado la cuenta del Usuario Consumidor en DelMenú que lo invito a registrarse. De esta manera, se podrá verificar que determinado Comensal Promotor fue quien gestionó la vinculación del Usuario Proveedor a la Aplicación.
- 3.1.4 DelMenú únicamente reconocerá el Incentivo por la vinculación del Usuario Proveedor al Comensal Promotor, cuando el Usuario Proveedor, al momento de su registro en la Aplicación, efectivamente haya indicado la cuenta del Usuario Consumidor que lo invitó a registrarse, para poder identificarlo como el Comensal Promotor que gestionó su vinculación.

3.1.5 Una vez el Usuario Proveedor que ha sido invitado, haya realizado el registro regular y completo en la Aplicación, junto con el cargue de los Menús, DelMenú le notificará al Comensal Promotor que lo invitó por correo electrónico y a través de la Aplicación lo siguiente:

- (a) que el Usuario Proveedor realizó el proceso de registro y cargue de menús satisfactoriamente; y
- (b) que le será reconocido el Incentivo correspondiente a la vinculación de dicho Usuario Proveedor por el Periodo de Gracia, cargándose en su Alcancía un Cupón a su favor por valor de dos mil pesos moneda legal colombiana (\$2.000).

3.2 Incentivo por el pago del Costo de Suscripción:

DelMenú reconocerá al Comensal Promotor un Incentivo equivalente a un Cupón por valor de ocho mil pesos moneda legal colombiana (\$8.000), siempre y cuando se obtengan y cumplan con los siguientes gestiones y resultados:

3.2.1 Que al vencimiento del Periodo de Gracia el Usuario Proveedor que ha sido invitado por el Comensal Promotor manifieste su intención de continuar vinculado a la Aplicación y por consiguiente se obligue al pago del Costo de Suscripción aplicable.

3.2.2 Una vez el Usuario Proveedor que ha sido invitado, realice el pago satisfactorio del Costo de Suscripción para permanecer vinculado a la Aplicación, DelMenú le notificará al Comensal Promotor que lo invitó por correo electrónico y a través de la Aplicación lo siguiente:

- (a) que el Usuario Proveedor realizó el pago del Costo de Suscripción satisfactoriamente; y

- (b) que le será reconocido el Incentivo por el pago del Costo de Suscripción por parte del Usuario Proveedor, cargándose en su Alcancía un Cupón a su favor por valor de ocho mil pesos moneda legal colombiana (\$8.000).

4. Cupones.

Los Cupones que el Comensal Promotor recibirá a modo de Incentivo por la vinculación de Usuarios Proveedores a DelMenú, estarán sujetos a las siguientes reglas:

- 4.1 DelMenú solo reconocerá un (1) Cupón por cada Usuario Proveedor que se haya vinculado a la Aplicación con el cumplimiento de los requisitos establecidos en las secciones 3.1 y 3.2 de estos Términos y Condiciones.
- 4.2 Los Cupones son acumulables.
- 4.3 Los Cupones únicamente podrán ser utilizados y redimidos para el pago de los bienes y servicios que los Usuarios Proveedores ofrecen a través de la Aplicación.
- 4.4 Los Cupones solo podrán ser utilizados y redimidos durante su término de vigencia. Vencido el término para redimir el Cupón, el valor que este representa será restado del saldo total que refleja su Alcancía.
- 4.5 Los Cupones no son transferibles entre Comensales Promotores.

En constancia de todo lo anterior, se suscriben estos Términos y Condiciones en señal de aceptación de la totalidad de sus disposiciones

El Comensal Promotor

[Nombre completo]

C.C No. [número de cédula]

Términos y Condiciones de Vinculación de Usuarios Proveedores a DelMenú App

1. Objeto.

Este documento contiene los términos y condiciones en virtud de los cuales los Usuarios Proveedores se vincularán al aplicativo denominado “DelMenú App” (los “Términos y Condiciones” y “DelMenú” o la “Aplicación” respectivamente).

2. Definiciones e interpretaciones.

2.1 Consideraciones preliminares:

- 2.1.1 Los términos utilizados en estos Términos y Condiciones con letra inicial mayúscula, y señalados entre comillas y con subrayas para fácil referencia, tendrán los significados a ellos atribuidos de conformidad con el texto respectivo.
- 2.1.2 Los encabezados y títulos de estos Términos y Condiciones sirven sólo para conveniencia de referencia y no limitarán o afectarán el significado de sus disposiciones, párrafos o incisos a los cuales se aplican.
- 2.1.3 Siempre que lo exija el contexto, las definiciones contenidas en estos Términos y Condiciones serán aplicadas tanto en singular como en plural, y el género masculino incluirá el femenino y viceversa.

2.2 Definiciones:

Los términos que se señalan a continuación tendrán este significado:

- 2.2.1 Alcancía: Herramienta de la Aplicación en la que se ven reflejados los saldos de los Usuarios Consumidores y Usuarios Proveedores con ocasión del otorgamiento de Cupones o la recepción del pago de bienes y servicios respectivamente.
- 2.2.2 Comensal Promotor: Usuario Consumidor de DelMenú que cuenta con las facultades para promocionar la vinculación de Usuarios Proveedores a la Aplicación.
- 2.2.3 Costo de Suscripción: Suma de dinero en moneda legal colombiana que deberá pagar el Usuario Proveedor de manera anticipada para mantener su vinculación a DelMenú tras la finalización del Periodo de Gracia.
- 2.2.4 Cupones: Saldo que DelMenú le otorga gratuitamente a los Usuarios Consumidores para adquirir exclusivamente los bienes y servicios que los Usuarios Proveedores comercializan en la Aplicación.
- 2.2.5 Promotor Comercial: Funcionario de DelMenú encargado de gestionar la vinculación de Usuarios Proveedores a la Aplicación.
- 2.2.6 Periodo de Gracia: Periodo en que el Usuario Proveedor estará vinculado a DelMenú sin la causación del pago correspondiente al Costo de Suscripción o el Cargo por Plato.
- 2.2.7 Cargo por Plato: Suma de dinero en moneda legal colombiana que el Usuario Proveedor reconocerá a DelMenú por cada bien y servicio que el

Usuario Proveedor haya vendido y prestado con ocasión al uso de las herramientas que la Aplicación dispone para tales efectos.

2.2.7 Usuario/s Proveedor/es: Toda persona jurídica o natural que comercializará sus bienes y servicios a través de DelMenú.

3. Vinculación a DelMenú.

- 3.1 Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario Proveedor manifiesta su intención clara e inequívoca de vincularse a DelMenú para la comercialización de sus bienes y servicios, bajo el estricto cumplimiento de las disposiciones contenidas en el presente instrumento.
- 3.2 La vinculación del Usuario Proveedor a DelMenú comprende un Periodo de Gracia de dos meses (2) contados a partir de la aceptación de estos Términos y Condiciones.
- 3.3 Con ocasión de la vinculación a DelMenú, el Usuario Proveedor tendrá acceso inicialmente durante el Periodo de Gracia a todos los servicios y herramientas que la Aplicación ofrece para la comercialización de sus bienes y servicios en tiempo real.
- 3.4 Para la formalizar la vinculación a DelMenú, el Usuario Proveedor deberá registrarse en la Aplicación y diligenciar la totalidad de la información que los formularios digitales comprendan para tales efectos.
- 3.5 El vencimiento del Periodo de Gracia le será notificado al Usuario Proveedor con cinco (5) días de antelación a la fecha de finalización de su vigencia; Dicha notificación le será enviada al Usuario Proveedor a través de la Aplicación y al correo electrónico que haya registrado para tales efectos.

- 3.6 Tras la finalización del Periodo de Gracia, el Usuario Proveedor deberá manifestar su intención de continuar vinculado a DelMenú, para lo cual deberá pagar el Costo de Suscripción que para ese momento resulte aplicable, de lo contrario, serán deshabilitadas todas las herramientas a que tuvo acceso para la comercialización de sus bienes y servicios en la Aplicación; No obstante, la visibilidad de la información que comprende la cuenta como Usuario Proveedor permanecerá por un periodo de treinta (30) días calendario en la Aplicación .
- 3.7 En caso de que el Usuario Proveedor decida continuar vinculado a DelMenú, deberá cancelar el Costo de Suscripción a través de los siguientes medios:
- 3.7.1 Mediante consignación bancaria bajo el código de recaudo 1135 y con destino a la cuenta corriente No. 013425517 del Banco Itaú. Una vez realice el pago a través de este medio, deberá dentro de los cinco (5) días calendario siguientes, colgar el comprobante respectivo en el módulo que la Aplicación disponga para ello.
- 3.7.2 Por medio PSE en la pasarela de pagos Epayco que dispone la Aplicación.
- 3.8 El plazo para la realización del pago del Costo de Suscripción, es de tres (3) días calendario a partir de la fecha de vencimiento del Periodo de Gracia.
- 3.9 Una vez el Usuario Proveedor cumpla con el pago del Costo de Suscripción, su cuenta como Usuario Proveedor se mantendrá visible y disponible dentro de la Aplicación y podrá continuar haciendo uso de las herramientas que esta dispone para la comercialización de sus bienes y servicios; en caso contrario le serán deshabilitadas todas las funciones disponibles que brinda DelMenú, con excepción de la pasarela de pagos para la cancelación del Costo de Suscripción y consecuente renovación de su vinculación.

- 3.10 En caso de no realizar el pago del Costo de Suscripción y vencido el término de visibilidad de treinta (30) días calendario, para volver a vincularse a la Aplicación, el Usuario Proveedor deberá realizar nuevamente todo el proceso de registro, parametrización y cargue de la información que los formularios digitales de DelMenú establecen para tales efectos.

4. Periodo de Vinculación.

- 4.1 Una vez haya culminado el Periodo de Gracia, y el Usuario Proveedor haya realizado el pago del Costo de Suscripción, su término inicial de vinculación como Usuario Proveedor en DelMenú será de tres (3) (el “Periodo Mínimo de Vinculación”).
- 4.2 Tras finalizar el periodo de vinculación mencionado en el numeral anterior, la suscripción del Usuario Proveedor a la Aplicación será por periodos equivalentes a treinta (30) días calendario, los cuales se renovarán con ocasión del pago periódico del Costo de Suscripción correspondiente.

5. Costos Adicionales.

- 5.1 El Usuario Proveedor deberá pagar ciento cincuenta pesos (\$150) por cada bien o servicio vendido que se venda a los consumidores a través de DelMenú.
- 5.2 La suma definitiva del cargo mencionado en el numeral anterior será liquidada cada treinta (30) días calendario y será sumada al Costo de Suscripción correspondiente al periodo en que se deba realizar la renovación de su vinculación a la Aplicación.
- 5.3 En consonancia con el punto anterior, en caso de que el Usuario Proveedor decida no prorrogar su vinculación a la Aplicación, el cobro del Costo de Suscripción será eliminado y solo le será facturado el valor correspondiente al cargo de que trata el numeral 5.1.

6. Tpaga.

- 6.1 Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario Proveedor se obliga a descargar y crear una cuenta de usuario en la aplicación Tpaga, utilizando los mismos datos de vinculación con los cuales se registró a DelMenú (documento de identidad y número de celular).
- 6.2 Con ocasión de la vinculación del Usuario Proveedor a Tpaga, se le habilitará una billetera digital a través de la cual DelMenú le realizará la transferencia de los pagos que hayan sido efectuados en su favor mediante Cupones.

7. Cupones y transferencia de saldos.

- 7.1 Dentro de las herramientas que la Aplicación dispone, el Usuario Proveedor deberá habilitar la opción de pago para que los Usuarios Consumidores puedan realizar la cancelación de los bienes y servicios que han adquirido a través de Cupones.
- 7.2 Los bienes y servicios que el Usuario Proveedor comercializará a través de DelMenú, podrán ser pagados por los Usuarios Consumidores de manera total o parcial mediante los Cupones; Lo anterior dependerá del saldo que representen los Cupones en la Alcancía del Usuario Consumidor para tales efectos.
- 7.3 DelMenú realizará el traslado del saldo que el Usuario Consumidor pagó con Cupones al saldo de la Alcancía del Usuario Proveedor. La actualización de los saldos provenientes del pago con Cupones se verá reflejada en la Alcancía del Usuario Proveedor de manera inmediata.

- 7.4 Al final del día en que se realizó el pago con Cupones de los bienes y servicios, DelMenú transferirá en dinero real los saldos que tenga el Usuario Proveedor en su Alcancía, de la siguiente manera:
- 7.4.1 DelMenú liquidará en periodos de veinticuatro (24) horas la totalidad de saldos que se deriven del pago de los bienes y servicios vendidos y cancelados con Cupones
 - 7.4.2 Una vez liquidado el saldo total de qué trata el numeral anterior, DelMenú transferirá dicho valor para que se vea reflejado en la billetera virtual de Tpage del Usuario Proveedor.
 - 7.4.3 Los saldos transferidos a la billetera virtual del Usuario Proveedor en Tpage, podrán ser redimidos o retirados en efectivo a través de los medios que Tpage dispone para tales efectos y los puntos físicos habilitados para ello.
- 7.5 Se deja expresa constancia que los saldos transferidos a la billetera virtual del Usuario Proveedor en Tpage y su correspondiente redención y retiro en dinero real, están sujetos a los términos y condiciones que Tpage establece para tales efectos, por consiguiente, DelMenú está exento y no se hace responsable ante cualquier tipo de inconveniente o reclamación que pueda derivar del uso de la billetera Tpage.

En constancia de todo lo anterior, el Usuario Proveedor suscribe estos Términos y Condiciones en señal de aceptación de la totalidad de las disposiciones que contiene este instrumento y su consecuente vinculación inicial a la Aplicación por el Periodo de Gracia.

El Usuario Proveedor

[Nombre completo]

C.C No. [número de cédula]

NIT No. [insertar NIT]

Representante Legal

[Insertar Razón Social]